

Panduan Upgrade Smartpoint ke Versi 8.2 Menggunakan Tautan Pada Email

PENTING

Sebelum melakukan upgrade Smartpoint ke versi 8.2, harap memperhatikan hal-hal berikut ini :

- Pastikan tidak ada PNR yang sedang dibuka. Atau lakukan Ignore (I) terlebih dahulu.
- Tutup aplikasi lain yang sedang tidak digunakan agar tersedia ruang memori yang cukup pada PC/Laptop.
- Pastikan anda berada pada status *user* setara ADMINISTRATOR yang dapat meng-install aplikasi pada PC/Laptop.
- Pastikan tidak ada software yang bersifat memblok update/instalasi seperti Deep Freeze, Run Block, dll. Bila ada harap hubungi tim IT anda untuk di non-aktifkan terlebih dulu.
- Pastikan drive C pada PC/Laptop anda memiliki kapasitas ruang kosong minimal 2GB.
- PC/Laptop harus terhubung dengan internet yang berkecepatan baik dan stabil.
- Perlu diingat bahwa Smartpoint tidak dapat digunakan pada saat proses update dimulai, dan harus menunggu hingga proses update selesai untuk kembali menggunakannya.
- Bila memerlukan bantuan, segera hubungi tim IT anda atau hubungi tim teknikal Galileo.

Langkah-langkah upgrade Smartpoint versi 8, sbb :

- 1) Klik tautan/hyperlink yang ada pada email notifikasi, lalu pilih Save/Simpan dan klik tombol OK
Atau klik link berikut ini <https://bit.ly/2WzycZx>

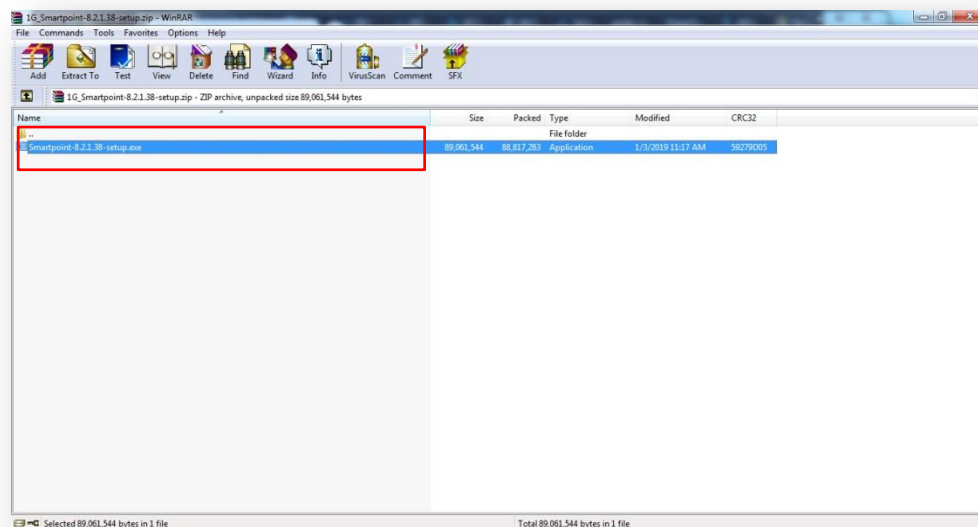


- 2) Setelah download selesai, hasil download dapat dilihat di browser yang digunakan (Mozilla Firefox/Chrome/Explorer). Klik tombol panah ke bawah di kanan atas dan klik nama file tersebut untuk membuka file zip nya.

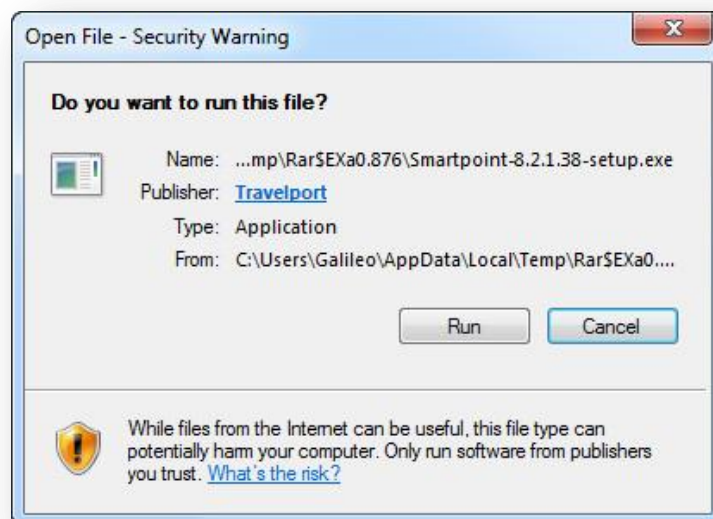
Contoh berikut menggunakan browser Mozilla Firefox.



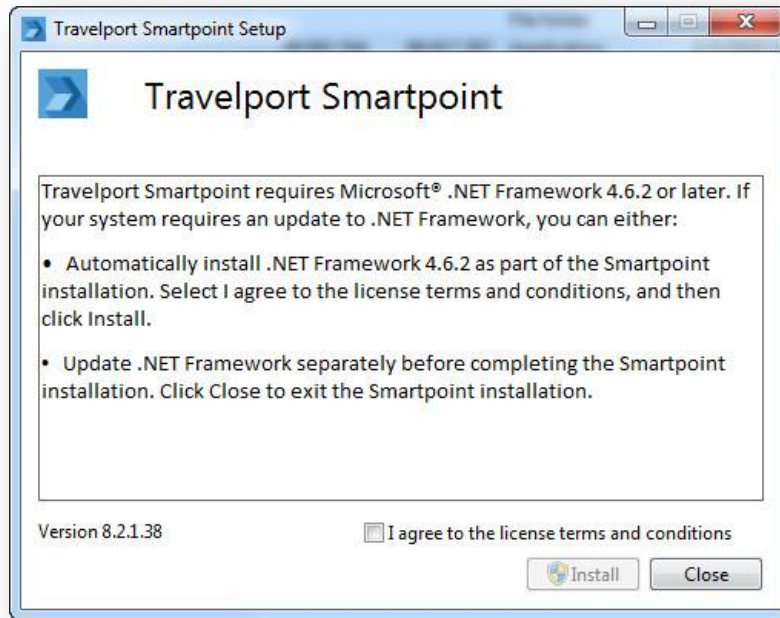
- 3) Double-click pada nama file **Smartpoint-8.2.1.38-setup.exe** untuk menjalankan instalasi program.



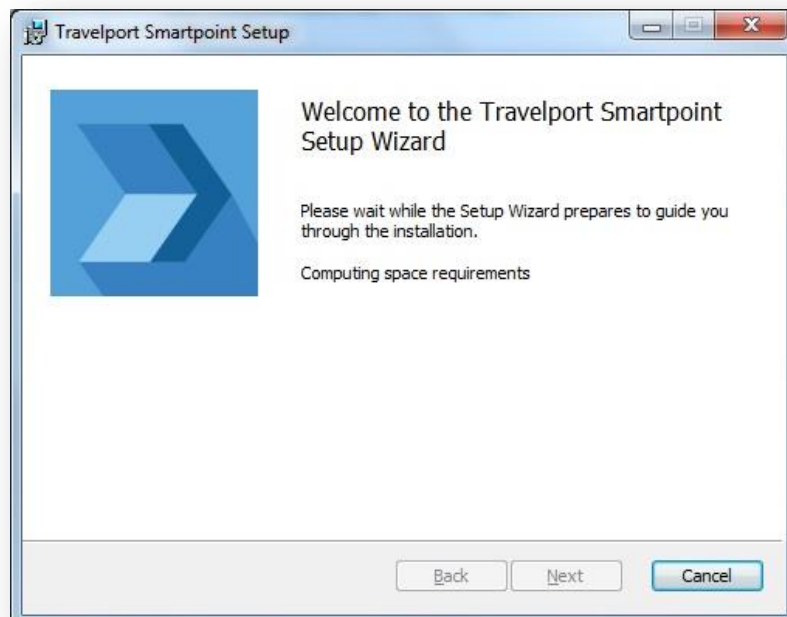
- 4) Klik tombol **Run** untuk memulai proses instalasi.



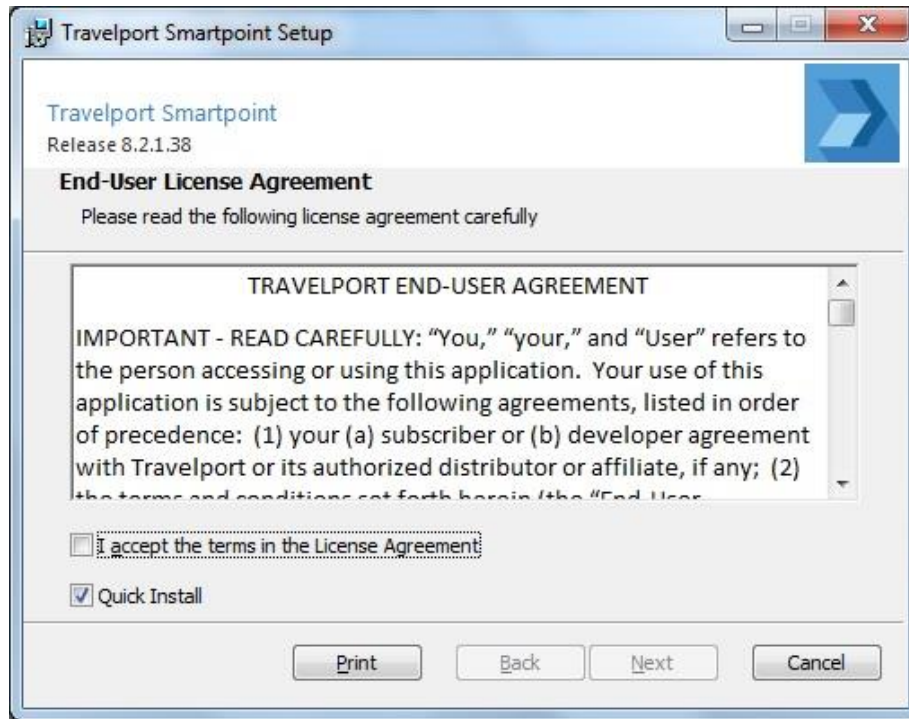
- 5) Kemudian akan muncul kotak dialog seperti di bawah ini. Centang kotak “I Agree” dan klik tombol **Install**. Proses instalasi segera dimulai.



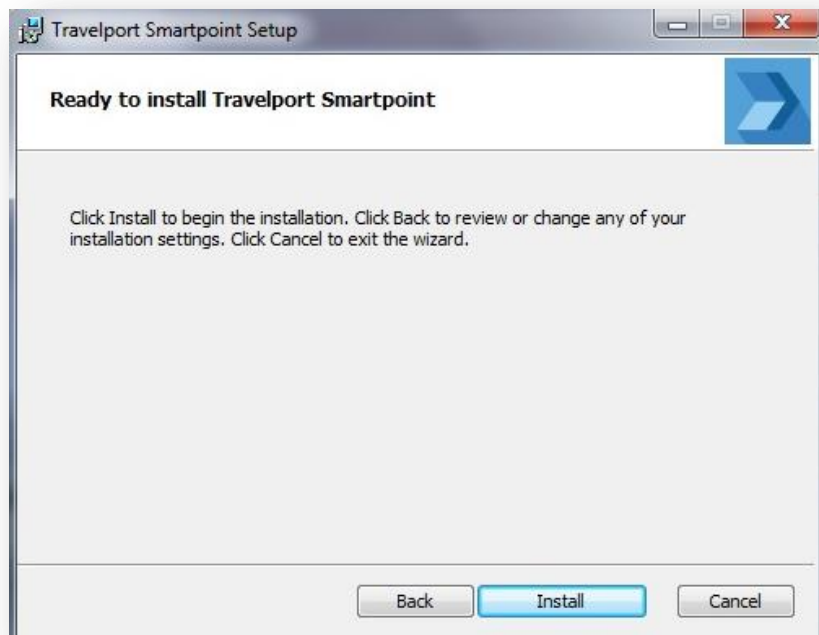
- 6) Kemudian akan muncul tampilan berikut.



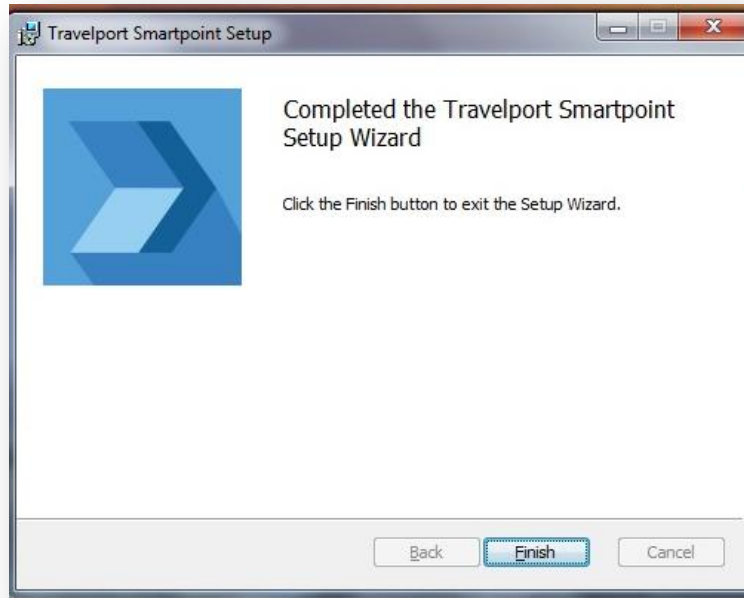
- 7) Dilanjutkan dengan End user license agreement. Centang kotak "I accept" dan "Quick Install", lalu klik tombol **Next**.



- 8) Lalu klik tombol **Install**.
Proses instalasi akan berjalan.



9) Setelah update Smartpoint selesai, klik tombol **Finish**.



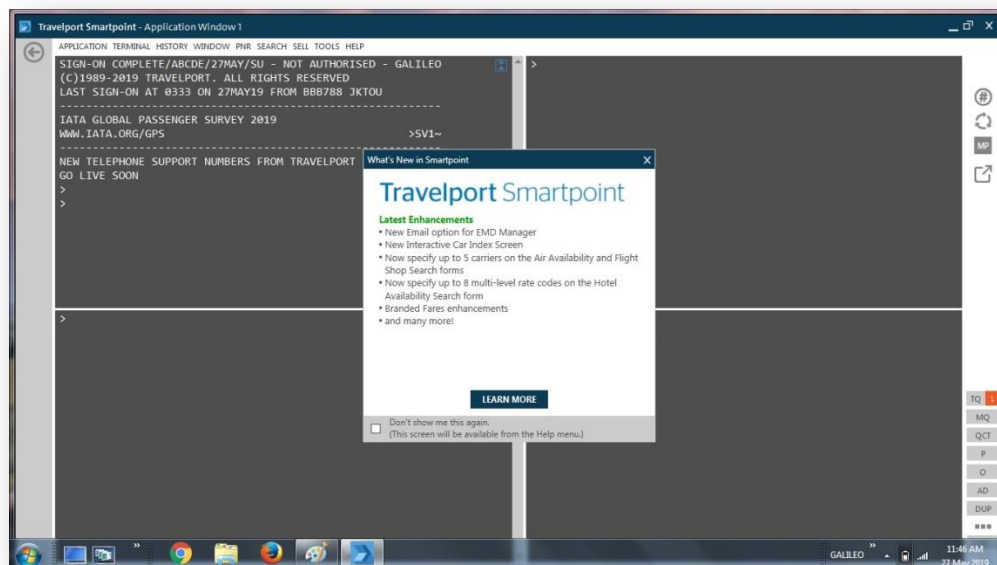
Proses instalasi secara otomatis akan dilanjutkan dengan proses instalasi :

- Plugin Hotel
- Update SSL Client
- PCI Checking

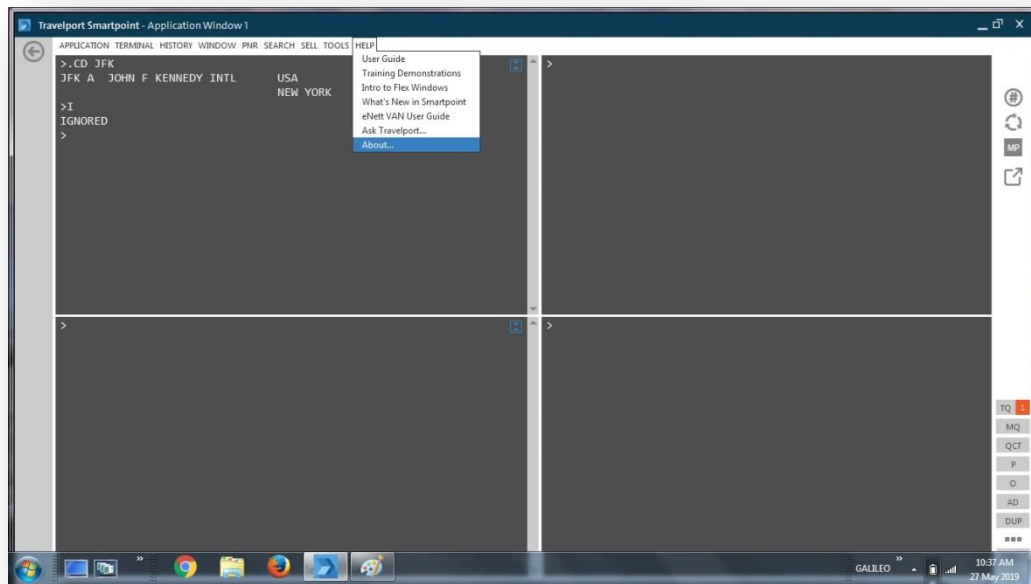
10) Setelah seluruh proses instalasi selesai, klik tombol **Close**.

11) Buka sistem Smartpoint versi 8, dan lakukan sign on seperti biasa. Selanjutnya akan muncul popup info fitur-fitur terbaru pada versi Smartpoint yang telah berhasil diinstal.

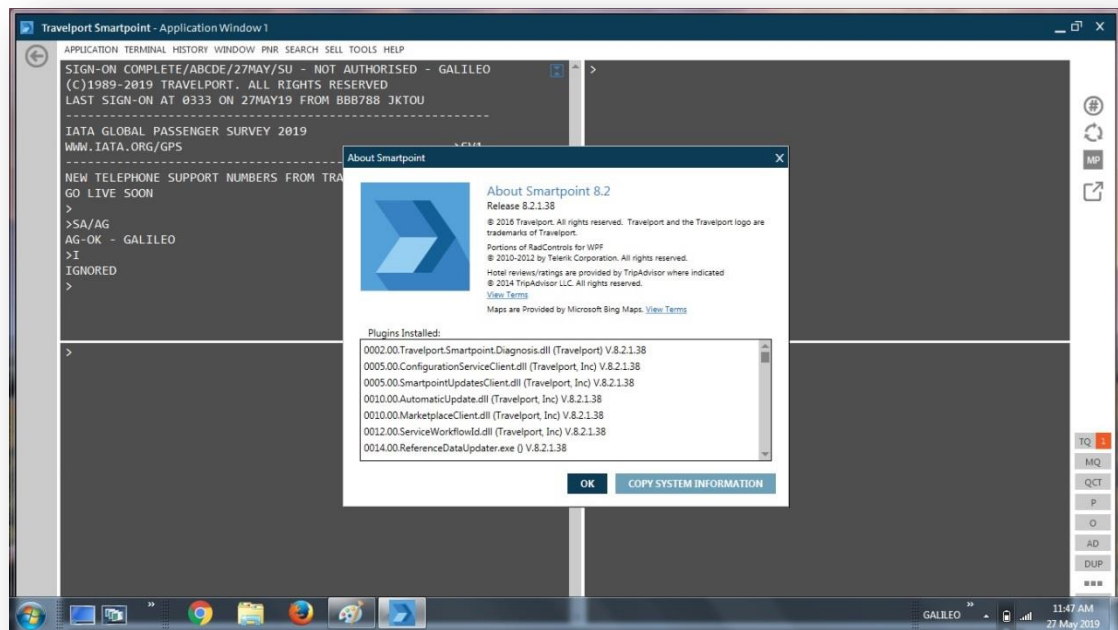
12) Centang kotak pada bagian bawah popup windows, dan klik tombol X pada kanan atas untuk melanjutkan.



13) Untuk pengecekan versi, klik menu **HELP** → **About**.



14) Versi yang ditampilkan seharusnya 8.2.1.38, klik tombol **OK** untuk lanjut menggunakan Smartpoint.



15) Selamat! Anda telah berhasil meng-upgrade Smartpoint anda ke versi 8.2